



OFERTA
SZKOLENIA

Wdrożenie systemu
ochrony sygnalistów w
organizacji (8h)



Zapraszamy na warsztat, które **przygotuje uczestników do poprawnego wdrożenia procedury zgłoszeń, ich odbierania i wyjaśniania w organizacji.** Omówione zagadnienia odwołują się do przepisów ustawy o ochronie sygnalistów z 2024 r. i wieloletniego doświadczenia ekspertów Linii Etyki w obsłudze zgłoszeń wewnętrznych. Prowadzący pokażą, jak w działaniu może wyglądać przyjmowanie zgłoszeń od sygnalistów, planowanie działań następczych, a także zadbanie o bezpieczeństwo i poufność danych. Przedstawimy na przykładach m.in. jak wygląda korzystanie z kanałów zgłoszeniowych, co może wydarzyć się w trakcie prowadzenia działań wyjaśniających i jak opisać przebieg postępowania w raporcie.



- warsztat trwający 8 godzin w formule stacjonarnej, umożliwiający przećwiczenie nietypowych sytuacji związanych z przyjmowaniem zgłoszeń i wysłuchaniem świadków;
- dwóch trenerów z unikalnym doświadczeniem w prowadzeniu wewnętrznych postępowań wyjaśniających;
- możliwość oparcia scenariusza zajęć na rozwiązaniach przyjętych w organizacji klienta.



Z pomocą trenerów uczestnicy szkolenia:

- ✓ zapoznają się z rodzajami spraw zgłaszanych przez sygnalistów;
- ✓ uzgodnią formalne ramy prowadzenia postępowań wyjaśniających w organizacji;
- ✓ przygotowują się do roli członka komisji wyjaśniającej;
- ✓ poznają zasady komunikacji z sygnalistą i innymi uczestnikami postępowania wyjaśniającego;
- ✓ zobaczą jak uniknąć błędów w prowadzeniu postępowań wyjaśniających oraz zarzutów działania niezgodnego z prawem i standardami;
- ✓ nauczą się jak skutecznie weryfikować informacje.



Dla wszystkich, którzy są zainteresowani rozwiązywaniem problemów w miejscu pracy. Z pewnością przyda się:

- ✓ osobom obsługującym wewnętrzne kanały sygnalizowania naruszeń;
- ✓ specjalistom ds. zarządzania ryzykiem korporacyjnym;
- ✓ specjalistom ds. kontroli zarządczej;
- ✓ oficerom ds. compliance;
- ✓ rzecznikom etyki;
- ✓ pracownikom działów kadr;
- ✓ inspektorom ochrony danych;
- ✓ audytorom

oraz wszystkim obecnym i przyszłym członkom komisji wyjaśniających.





PROGRAM

1. Wprowadzenie

- dlaczego wdrażamy procedurę? - prawne i merytoryczne podstawy systemu zgłoszeń w organizacji;
- co zmienia ustawa o ochronie sygnalistów w prowadzeniu postępowań w organizacji?;

2. Przyjmowanie zgłoszeń

- komunikacja z sygnalistą a rodzaje kanałów zgłaszania naruszeń;
- wstępna analiza i kwalifikacja zgłoszenia;
- powierzanie obsługi zgłoszeń podmiotowi trzeciemu;
- planowanie czynności wyjaśniających;

3. Powołanie komisji

- wyznaczenie osób właściwych do działań następczych;
- tryb powoływania;
- kompetencje i obowiązki członków komisji;
- rola zewnętrznych ekspertów;





4. Zakres prac komisji wyjaśniającej

- zadawanie pytań i aktywne słuchanie w trakcie wysłuchań świadków;
- krytyczna ocena dowodów;
- co może pójść nie tak w trakcie prowadzenia komisji i jak można się na to przygotować?;
- obowiązek zachowania należytej staranności w wyjaśnianiu zgłoszeń;
- przygotowanie raportu z wnioskami i rekomendacjami;

5. Wymagania poufności

- techniczne i organizacyjne środki zabezpieczenia poufności kanału zgłoszeniowego;
- wewnętrzne postępowanie w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001;
- zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych i innych danych wrażliwych;
- zasady retencji zgłoszeń;
- sankcje za naruszenie zasad poufności;

6. „Checklista”, czyli podsumowanie szkolenia

- obowiązkowy zakres procedury i możliwości jej rozszerzenia.





ZESPÓŁ TRENERSKI



Marcin Waszak

specjalista etyki biznesu w Linii Etyki, biegły przy Sądzie Okręgowym w Warszawie w zakresie whistleblowingu, sygnalistów, systemów zgłaszania i wyjaśniania zgłoszeń o nieprawidłowościach. Mediator. Audytor Wiodący ISO 27001. Autor podcastu „Kurs etyki”.



Elżbieta Szadura-Urbańska

psycholog z wieloletnim stażem i doświadczeniem w udzielaniu indywidualnego wsparcia psychologicznego, prowadzenia treningów umiejętności miękkich, szkoleń dla kadry pracującej z osobami wymagającymi wsparcia, w tym ofiar mobbingu



Trenerzy Linii Etyki podzielą się swoim doświadczeniem w:

- prowadzeniu prawnego i psychologicznego wsparcia na rzecz pracowników sygnalizujących potencjalne nieprawidłowości w miejscu pracy;
- konsultacji procedur i regulaminów przeciwdziałających naruszeniom w organizacji.
- prowadzeniu prac komisji etyki w roli zewnętrznych ekspertów;
- opracowywaniu raportów z postępowań wyjaśniających.



LINIA ETYKI W LICZBACH

1

JESTEŚMY PIERWSZĄ
FIRMĄ W POLSCE
OFERUJĄCĄ
**KANAŁY
SYGNALIZOWANIA**

2010

MAMY NAJDŁUŻSZE
**EKSPERCKIE
DOŚWIADCZENIE**
- OD 2010 ROKU
NA POLSKIM RYNKU

100 000

**OBEJMUJEMY
OCHRONĄ**
PONAD 100 TYS.
PRACOWNIKÓW
NASZYCH
KLIENTÓW

10

UDOSTĘPNIAMY
**PLATFORMĘ
INTERNETOWĄ**
W 10 JĘZYKACH

11

**OBSŁUGUJEMY
INFOLINIĘ**
CZYNNA
11 GODZIN
DZIENNE

USŁUGA	WYNAGRODZENIE NETTO
realizacja szkolenia stacjonarnego, w tym koszty przygotowania materiałów ze szkolenia i certyfikatów	9 000 zł

* - do ceny warsztatu prowadzonego poza Warszawą doliczamy koszty dojazdu i ewentualnego noclegu

Nasze doświadczenie i rekomendacje:

Linia Etyki miała przyjemność wspierać budowanie kultury organizacyjnej m.in. w następujących organizacjach:

REKOMENDACJE DO OKAZANIA NA ŻYCZENIE KLIENTA



KAEFER

STEINPOL
CENTRAL SERVICES



DOT2DOT
premium packaging group



POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna

AGORA SA



ABRIS



Volkswagen Bank

ITP
BIOMEDICAL COMPANY



PATENT CO.

Etos



VelvetCARE



Elbest Hotels

PKPCARGO



Grupa Enea

Amica

ECHO
investment
The Biggest Polish Developer

atena



LINIA ETYKI

Linia Etyki sp. z o.o.
Al. Wojska Polskiego 11, 01-524 Warszawa
NIP 113-279-20-56

www.liniaetyki.pl

