



OFERTA
SZKOLENIA

Zasady przyjmowania i
reagowania na zgłoszenia
zewnętrzne przez organy
publiczne

oferta ważna do 31.12.2025





O SZKOLENIU



Obowiązkiem, który został nałożony w art. 44 ust. 5 Ustawy o ochronie sygnalistów na organy publiczne jest przeszkolenie pracowników upoważnionych do obsługi zgłoszeń zewnętrznych. Szkolenie ma na celu podniesienie kompetencji personelu odpowiedzialnego za przyjmowanie i badanie zgłoszeń od sygnalistów w ramach procedury zgłoszeń zewnętrznych. Najważniejszym celem szkolenia jest przygotowanie pracowników do prowadzenia komunikacji z sygnalistami z użyciem ustnych i pisemnych kanałów zgłoszeń, bezpiecznego przetwarzania danych o zgłoszeniach oraz do weryfikacji zgłoszeń.

- czas szkolenia to 6 h;
- szkolenie realizowane w formule zdalnej poprzez komunikator Teams;
- szkolenie realizowane dla wybranej liczby pracowników w ramach jednego podmiotu;
- po zakończonym szkoleniu przyznawane są certyfikaty uczestnictwa;
- zamówienia składane na: biuro@liniaetyki.com.

Istnieje możliwość sprofilowania treści omawianych na szkoleniu pod oczekiwania klienta i w oparciu o jego własną procedurę zgłoszeń zewnętrznych.



DLA KOGO JEST SZKOLENIE?

Szkolenie adresowane jest do pracowników urzędu obsługującego organ publiczny, którzy otrzymali upoważnienie do dostępu do zgłoszeń sygnalistów w ramach procedur zgłoszeń zewnętrznych. Wiedza przekazywana na szkoleniu przyda się też w pracy osób z wydziałów kadr, inspektorów ochrony danych oraz audytorów przeprowadzających audyt systemu ochrony sygnalistów.

Dzięki szkoleniu pracownicy:

- ☐ dowiedzą się jak prowadzić czynności związane z obsługą zgłoszeń zewnętrznych zgodnie z Ustawą o ochronie sygnalistów;
- ☐ poznają dobre praktyki ułatwiające rozpatrywanie zgłoszeń;
- ☐ nauczą się stosować techniczne i organizacyjne środki odpowiednie dla ochrony danych zawartych w zgłoszeniach.





1. Prawne ramy ochrony sygnalistów z perspektywy organów publicznych

- unijne ramy obsługi zgłoszeń zewnętrznych: Dyrektywa UE 2019/1937 i wytyczne organizacji międzynarodowych;
- obszar zgłoszeń podlegających Ustawie o ochronie sygnalistów;
- zasady upoważniania osób do obsługi zgłoszeń;
- odpowiedzialność pracowników uczestniczących w rozpatrywaniu zgłoszeń;
- konsekwencje błędów i zaniechań w rozpatrywaniu zgłoszeń zewnętrznych.

2. Charakterystyka zewnętrznych ścieżek zgłaszania

- możliwe i zalecane tryby zgłoszeń zewnętrznych;
- bezpieczeństwo informacji przetwarzanych w ramach kanałów dla sygnalistów;
- obsługa zgłoszeń anonimowych;
- procedura zgłoszeń zewnętrznych na tle procedury zgłoszeń wewnętrznych: najważniejsze różnice i dylematy;
- kompetencje organów publicznych właściwych do rozpatrywania zgłoszeń zewnętrznych.



PROGRAM



3. Działania następce w odpowiedzi na zgłoszenia zewnętrzne

- analiza treści zgłoszeń – studia przypadku;
- możliwości weryfikacji zgłoszeń zewnętrznych;
- przekierowanie zgłoszenia do właściwego organu;
- przesłanki do zamknięcia zgłoszenia;
- rejestrowanie i retencja zgłoszeń.



4. Komunikacyjne aspekty systemu zgłoszeń

- informowanie o procedurze zgłoszeń zewnętrznych;
- udzielanie informacji zwrotnej sygnaliście;
- wykonywanie obowiązków sprawozdawczych.



5. Zaświadczenia dla sygnalistów

- formy i treść zaświadczeń, warunki ich wydawania.





Marcin Waszak

Specjalista etyki biznesu w Linii Etyki, biegły przy Sądzie Okręgowym w Warszawie w zakresie *whistleblowing*-u, sygnalistów, systemów zgłaszania i wyjaśniania zgłoszeń o naruszeniach. W 2025 r. na Uniwersytecie Warszawskim napisał pracę doktorską o roli sygnalistów w przeciwdziałaniu korupcji.

Mediator. Audytor Wiodący ISO 27001. Autor licznych analiz, raportów i publikacji prasowych z obszaru polityki antykorupcyjnej i ochrony sygnalistów. Współpracuje też z organizacjami Transparency International i Whistleblowing International Network.



Prowadzący podzieli się swoim doświadczeniem w:

- przyjmowaniu zgłoszeń ustnych i pisemnych od sygnalistów;
- analizowaniu zgłoszeń o naruszeniach prawa;
- konsultacji procedur zgłoszeń wewnętrznych i zewnętrznych;
- prowadzeniu prac komisji etyki w roli zewnętrznego eksperta;
- przygotowaniu wniosków i zaleceń z postępowań wyjaśniających.



LINIA ETYKI W LICZBACH

1

JESTEŚMY PIERWSZĄ
FIRMĄ W POLSCE
OFERUJĄCĄ
**KANAŁY
SYGNALIZOWANIA**

2010

MAMY NAJDŁUŻSZE
**EKSPERCKIE
DOŚWIADCZENIE**
- OD 2010 ROKU
NA POLSKIM RYNKU

100 000

**OBEJMUJEMY
OCHRONĄ**
PONAD 100 TYS.
PRACOWNIKÓW
NASZYCH
KLIENTÓW

10

UDOSTĘPNIAMY
**PLATFORMĘ
INTERNETOWĄ**
W 10 JĘZYKACH

11

**OBSŁUGUJEMY
INFOLINIĘ**
CZYNNA
11 GODZIN
DZIENNE

USŁUGA	WYNAGRODZENIE PLN*
realizacja szkolenia, materiały, certyfikaty	5 000

* cena nie obejmuje podatku VAT

* cena za udział maks. 5 pracowników reprezentujących 1 podmiot;

* istnieje możliwość zrealizowania szkolenia dla więcej niż 1 podmiotu i dla większej liczby pracowników.
Cena ustalana jest wówczas indywidualnie.

Nasze doświadczenie i rekomendacje:

Linia Etyki miała przyjemność
wspierać budowanie kultury
organizacyjnej m.in.
w następujących organizacjach:

REKOMENDACJE DO OKAZANIA NA ŻYCZENIE KLIENTA

MAKE WORK HAPPY 



KAEFER

STEINPOL
CENTRAL SERVICES



DOT2DOT
premium packaging group



POLSKIE KOLEJE PAŃSTWOWE
Spółka Akcyjna

AGORA^{SA}



ABRIS



GREEN
GROUP
RESOURCE THE WASTE



Volkswagen
Bank

ITP
BIOMEDICAL COMPANY

Etos

Polska Grupa Energetyczna

PATENT CO.[®]



VelvetCARE



Elbest Hotels

PKPCARGO



Grupa Enea

Amica

ECHO
investment
The Biggest Polish Developer

atena



LINIA ETYKI

Linia Etyki sp. z o.o.

Al. Wojska Polskiego 11, 01-524 Warszawa

NIP 113-279-20-56

www.liniaetyki.pl

